

Kies uw taal / Choose your language

- [Nederlands](#)
- [English](#)

## Registeren / aanmelden LedenNet

### Nederlandse FAQ

#### Inhoudsopgave

1. [Ik heb de e-mail met de aanmeldlink niet ontvangen. Wat kan ik doen?](#)
2. [Ik kan mij niet registreren of inloggen. Wat moet ik doen?](#)
3. [Kan ik inloggen met mijn zakelijke Microsoft-account?](#)
4. [Inloggen met mijn zakelijke account lukt niet. Wat nu?](#)
5. [Ik kan wel inloggen op de Richtlijndatabase. Waarom niet op LedenNet?](#)
6. [Ik ben ingelogd, maar zie mijn groepen niet. Waar kan ik het vinden?](#)
7. [De website opent niet. Wat kan ik doen?](#)
8. [Mijn zakelijke e-mailadres is gewijzigd. Wat moet ik doen?](#)

#### 1. Ik heb de e-mail met de aanmeldlink niet ontvangen. Wat kan ik doen?

U kunt rechtstreeks naar LedenNet via: [Open VIG LedenNet](#)

In de handleiding staat stap voor stap uitgelegd hoe u zich kunt registreren en inloggen.

#### 2. Ik kan mij niet registreren of inloggen. Wat moet ik doen?

Controleer of u zich registreert met het zakelijke e-mailadres dat bij VIG bekend is. Het systeem gebruikt dit e-mailadres om te verifiëren of u toegang heeft tot LedenNet.

Volg daarnaast zorgvuldig de stappen uit de handleiding.

#### 3. Kan ik inloggen met mijn zakelijke Microsoft-account?

Ja. U kunt kiezen voor Inloggen met werkaccount. Hierbij gebruikt u de gebruikelijke beveiligingsinstellingen van uw organisatie, zoals uw werkwachtwoord en eventueel Multi-Factor Authentication (MFA).

#### 4. Inloggen met mijn zakelijke account lukt niet. Wat nu?

Kies dan voor optie 2: lokaal account gebruiken.

Daarmee kunt u een account aanmaken met uw zakelijke e-mailadres en een zelfgekozen wachtwoord. Deze optie kan helpen wanneer uw organisatie toegang via het werkaccount tot externe platforms blokkeert.

## 5. Ik kan wel inloggen op de Richtlijndatabase. Waarom niet op LedenNet?

De Richtlijndatabase, andere afgeschermdede onderdelen van de VIG-website en LedenNet zijn aparte omgevingen.

Toegang tot de ene omgeving betekent niet automatisch dat u ook toegang heeft tot LedenNet. Voor LedenNet is een aparte registratie nodig.

## 6. Ik ben ingelogd, maar zie mijn groepen niet. Waar kan ik het vinden?

Na het inloggen komt u meestal op uw persoonlijke welkomspagina. Is dat niet het geval? Ga dan naar Mijn profiel > Overzicht om uw persoonlijke pagina te openen.

## 7 De website opent niet. Wat kan ik doen?

Probeer LedenNet te openen in een andere browser, bijvoorbeeld Edge, Chrome of Firefox. U kunt ook een andere internetverbinding proberen.

Krijgt u een melding dat de website niet bereikbaar is of wordt geblokkeerd? Dan kan dit te maken hebben met netwerk- of beveiligingsinstellingen binnen uw organisatie. Neem in dat geval contact op met uw eigen IT-afdeling en informeer ook VIG.

## 8. Mijn zakelijke e-mailadres is gewijzigd. Wat moet ik doen?

Het e-mailadres waarmee u zich registreert, moet overeenkomen met het e-mailadres dat bij VIG bekend is. Is uw zakelijke e-mailadres gewijzigd? Neem dan contact op met VIG, zodat wij dit kunnen controleren en indien nodig aanpassen.

## Hulp nodig?

Lukt het na bovenstaande stappen nog niet om te registreren, in te loggen of u aan te melden? Neem dan contact op met:

**Ingrid Hendriks**

Medewerker Communicatie

[i.hendriks@innovatievegeneesmiddelen.nl](mailto:i.hendriks@innovatievegeneesmiddelen.nl)

[Terug naar boven](#)

## Register / log in to LedenNet

## English FAQ

### Contents

1. [I did not receive the email with the registration link. What can I do?](#)
2. [I cannot register or log in. What should I do?](#)
3. [Can I log in with my work Microsoft account?](#)
4. [Logging in with my work account does not work. What now?](#)
5. [I can log in to the Guidelines Database. Why not to LedenNet?](#)
6. [I am logged in, but I do not see my groups.](#)
7. [The website cannot be opened. What can I do?](#)
8. [My work email address has changed. What should I do?](#)

#### 1. I did not receive the email with the registration link. What can I do?

You can access LedenNet directly via: [Open VIG LedenNet](#)

The manual explains how to register and log in.

#### 2. I cannot register or log in. What should I do?

Please check that you are registering with the work email address known to VIG. The system uses this email address to verify whether you have access to LedenNet.

Also follow the steps in the manual carefully.

#### 3. Can I log in with my work Microsoft account?

Yes. You can choose Log in with work account. This uses your organisation's usual security settings, such as your work password and any Multi-Factor Authentication (MFA).

#### 4. Logging in with my work account does not work. What now?

In that case, choose option 2: Use local account.

This allows you to create an account using your work email address and a password of your choice. This option may help if your organisation blocks access to external platforms via the work account.

#### 5. I can log in to the Guidelines Database. Why not to LedenNet?

The Guidelines Database, other protected sections of the VIG website and LedenNet are separate environments.

Access to another environment does not automatically mean that you also have access to LedenNet. A separate registration is required for LedenNet.

#### 6. I am logged in, but I do not see my groups.

After logging in, you will normally arrive on your personal welcome page. If not, go to My profile > Overview to access your personal page.

## 7. The website cannot be opened. What can I do?

Try opening LedenNet in a different browser, such as Edge, Chrome or Firefox. You can also try using another internet connection.

Do you receive a message that the website cannot be reached or is being blocked? This may be related to network or security settings within your organisation. In that case, please contact your own IT department and also inform VIG.

## 8. My work email address has changed. What should I do?

The email address you use for registration must match the email address known to VIG. Has your work email address changed? Please contact VIG so that we can check this and update it if necessary.

## Need help?

Are you still unable to register, log in or sign up after following the steps above? Please contact:

**Ingrid Hendriks**

Communications Officer

[i.hendriks@innovatievegeneesmiddelen.nl](mailto:i.hendriks@innovatievegeneesmiddelen.nl)

[Back to the top](#)